

## ПРОГРАММА КУРСА

**Цель учебного курса:** Курс знакомит слушателей с основами статистического мышления и статистического обеспечения качества, рассматривая применение статистических методов как инструмент улучшения качества. Курс включает изучение и практическое использование статистических методов, наиболее востребованных в настоящее время в организациях.

**Для кого предназначен курс:** для специалистов предприятия, которые занимаются или будут заниматься мониторингом, измерением и анализом данных, а также основывают свою деятельность на принципах «принятие решений на основе фактов» и «управление на основе предупреждения потерь, а не их обнаружения» в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2008.

### Основные темы:

- Статистические основы обеспечения качества
- Основы теории вероятностей, основные понятия
- Статистические инструменты улучшения процессов:
  - Инструменты команд по улучшению процессов
  - Лист сбора данных
  - Диаграмма Парето
  - Схема Исикава
  - Гистограмма
  - Карта статистического контроля процесса (ККШ)
  - Диаграмма рассеивания
  - Диаграмма потока (расслоение данных)
- Статистическое управление процессами (SPC), основанное на применении контрольных карт Шухарта

**Сертификат:** об участии и успешной сдаче экзамена в обучающем семинаре «Статистические методы в системе менеджмента качества предприятия. Статистическое управление процессами», выданный TÜV Рейнланд Украина.

**Рекомендуемая предварительная подготовленность:** Среднее образование. Знание стандарта ISO 9001:2008.

**Продолжительность курса:** 2 дня (16 часов, включая экзамен).

**Стоимость для 1 участника:** 2000,00 грн. без учета НДС (в стоимость входит – обучение, комплект учебных материалов, проведение экзамена, выдача Сертификата на украинском/русском и английском языках, обеды и кофе-брейки).

**Экзамен:** Письменный тест.

Директор Департамента обучения  
ООО "ТЮФ Рейнланд Украина"  
Ведущий аудитор TUV Rheinland  
Ведущий преподаватель IRCA  
Кравчук Ольга

Olga.Kravchuk@ua.tuv.com  
тел.: (044) 494 34 95  
моб. (067) 403 27 02