

## Внутренний аудит СМК на основе стандартов ISO серии 9000

**Цель учебного курса:** Функционирование Системы Менеджмента Качества (СМК), построенной в соответствии со стандартом ISO 9001:2008, необходимо систематически подвергать проверкам. Анализ работоспособности системы проводят под руководством уполномоченного представителя руководства в области качества собственные специалисты предприятия — аудиторы предприятия в рамках внутренних аудитов. Независимая проверка функционирования СМК, устранение дефектов и недостатков, обнаруженных в ходе проверок аудиторов, являются основой эффективной работы системы и ее дальнейшего развития.

**Для кого предназначен курс:** Данный курс предлагается слушателям, имеющим знания в области стандартов систем менеджмента качества, а также специалистам, которые хотят расширить свои знания за счет освоения приемов проведения аудита.

### Основные темы:

- Требования стандарта ISO 9001:2008 с точки зрения аудита
- Требования стандарта ISO 19011:2011
- Требования со стороны органа сертификации
- Подготовка аудита, его проведение
- Документальное оформление внутренних аудитов
- Приёмы аудита
- Обработка информации
- Протоколы несоответствий, составление отчетов об аудите
- Анализ результатов внутренних аудитов
- Практические занятия, деловые игры.

**Сертификат:** «Внутренний аудит систем менеджмента качества», выданный ООО «ТЮФ Рейнланд Украина».

**Рекомендуемая предварительная подготовленность:** Среднее образование. Знание стандарта ISO 9001:2008.

**Продолжительность курса:** 3 дня (24 часа, включая экзамен).

**Стоимость:** 2400,00 грн. без учета НДС (в стоимость входит – обучение, комплект учебных материалов, проведение экзамена, выдача Сертификата на украинском/русском и английском языках, обеда и кофе-брейки).

Директор Департамента обучения  
ООО "ТЮФ Рейнланд Украина":  
Ведущий аудитор TUV Rheinland  
Ведущий преподаватель IRCA  
Кравчук Ольга

Olga.Kravchuk@ua.tuv.com  
тел.: (044) 494 34 95  
моб. (067) 403 27 02  
Факс: (044) 495 84 98  
Адрес: 03150, г. Киев, ул. Красноармейская, 77, этаж 4  
www.tuv.com.ua